

TEORIAS DEL CONFLICTO Y DE LA DECISION.
METODOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS.

Plan 207/99 - Año 2005

Profesora Elena García Cima de Esteve

TEORIAS DEL CONFLICTO Y DE LA DECISIÓN. Métodos de Resolución de Conflictos.

Objetivos Generales de la enseñanza aprendizaje de la asignatura.

- ❖ Lograr que el alumno identifique situaciones de conflicto en la vida social y que pueda prever su derivación.
- ❖ Que amplíe su campo de toma de decisiones frente a los conflictos, que evalúe y formule juicio crítico.
- ❖ Que reflexione sobre las relaciones del derecho y las demás ciencias sociales y de lo jurídico con la filosofía.
- ❖ Que reflexione sobre las decisiones que determinan el mundo social y las subjetividades, las respuestas y las interpelaciones, las luchas y las resistencias, el cambio y las transformaciones en el mundo social.
- ❖ Que reconozca y disponga de recursos ya adquiridos en su formación, y de otras disciplinas, en relación a la prevención y manejo pacífico de los conflictos.
- ❖ Que identifique y que evalúe, los procedimientos de prevención de los conflictos, y a las vías de resolución pacíficas y concertadas, previas o dentro de la instancia jurisdiccional.
- ❖ Que reconozca y desarrolle actitudes de compromiso profesional ético y social, frente a los conflictos de los disputantes y la justificación de la decisión.
- ❖ Que reflexione sobre los principios y valores y la jerarquización que le merecen, en la construcción de su formación profesional.
- ❖ Que amplíe el espectro de opiniones, saberes, destrezas y recursos, con los que cimienta su formación, y pueda realizar articulaciones con otros de la misma ciencia jurídica o de otras disciplinas.
- ❖ Que advierta a partir de la emergencia de nuevas prácticas y de nuevas ideas en el mundo jurídico, la flexibilidad exigida al rol profesional del abogado contemporáneo y el desarrollo permanente de las ciencias.
- ❖ Que reconozca, analice y evalúe los principios que informan a las nuevas prácticas de resolución de conflictos, y su relación con los demás principios del derecho.
- ❖ Que tome conciencia del valor de la paz en la vida social y su significación entre los valores jurídicos.

Competencias a desarrollar.

- Comprender el conflicto de manera sistémica y multidisciplinaria.
- Analizar desde una perspectiva multidimensional el conflicto y su resolución
- Valorar y diagnosticar fortalezas y debilidades en los procesos de resolución en que actúe profesionalmente.
- reflexionar sobre los fundamentos filosóficos y éticos sobre los que reposa la solución de problemas y toma de decisiones jurídicas sistemáticas y alternativas.
- Diseñar de modelos de prevención y resolución de problemas.
- Análisis y razonamiento jurídico crítico.
- Para identificar e internalizar destrezas y estrategias de la comunicación
 - Destrezas en escucha activa.
 - Capacidad en generar opciones.
 - Habilidad para evaluar alternativas.
 - Destrezas en facilitar consensos.
 - Habilidad para desplazarse de posiciones competitivas.
 - Habilidad negociadora.

PROGRAMA DE CONTENIDOS

UNIDAD DIDACTICA I: TEORIA DEL CONFLICTO.

El eje temático de la unidad es el conflicto, su caracterización y valoración positiva como instrumento de cambio y transformación.

BOLILLA I.

- **INTRODUCCION.** Los nuevos paradigmas del conocimiento. Avances de las ciencias en el siglo XIX. Desarrollo tecnológico en el siglo XX. Cambios paradigmáticos en el estudio de las ciencias. La verdad científica de la ciencia contemporánea. Construcción social del conocimiento. Aportes Inter-, multi- y transdisciplinares. Nuevas divisiones de las ciencias.
- **Ciencia jurídica:** Crisis de la ciencia jurídica tradicional. Perspectivas de análisis: escuelas y modelos de pensamiento jurídicos.

BOLILLA II.

- **EL CONFLICTO.** Hacia una formulación teórica del conflicto, posibilidades, límites. Alcance y validez de una teoría general del conflicto. Reseña histórica de los estudios sobre el conflicto y la resolución de conflictos.
- **Conceptos y principios de una teoría del conflicto.** Categorías de análisis. Aspectos estructurales y dinámicos del objeto de estudio. Relaciones: función que se reconoce al conflicto, valor que se acuerda al objeto de estudio: crisis, cambios y transformaciones. Ideas centrales de una teoría del conflicto.
- **Marco conceptual para una teoría del Conflicto y de la resolución de conflictos.**
- **La resolución de conflictos.** Reseña histórica de los modos de conducción de conflictos.

BOLILLA III.

- **EL CONCEPTO DE CONFLICTO.** El conflicto y la relación social. Distintas perspectivas disciplinares: de la teoría psicológica, de la teoría social, de la política, de la antropología, de la filosofía, de la polemología, de las teorías de resolución de conflictos, de la ciencia jurídica, etc..
- **Relación con otros marcos conceptuales:** teorías del conocimiento, del lenguaje, de la comunicación humana, de sistemas, construccionismo social, Etica, etc.
- **Estudios del conflicto y de la resolución de conflictos.** Recepción en la teoría y práctica jurídicas y políticas. Movimiento de extensión, instalación y difusión de los sistemas de resolución no adversarial de conflictos (EE UU 1970). Sus objetivos: reforma y modernización de administración de justicia, instalación de un sistema democrático participativo y pluralista, globalización económica y social.

- Recepción del ideario y de los métodos de resolución pacífica de los conflictos, en prácticas sociopolíticas y en la reflexión teórica de los países de América del Sur y Central.
- Recepción en la teoría y práctica social, política y jurídica argentina. Principios de la organización institucional que reflejan la recepción en el derecho internacional, regional e interno argentino.

BOLILLA IV.

- EL PODER. Poder e instituciones jurídico políticas. Relaciones de poder. Control social. Función del Derecho en la regulación de las relaciones de poder.
- Poder y conflicto. Distribuciones de bienes escasos y valiosos. Relaciones estratégicas, en los diferentes campos de la vida social: necesidades, creencias, intereses, deseos.
- Equilibrio, desequilibrio. Posiciones en la relación conflictiva. Tipos y estilos de relaciones de poder. Legitimación, des-legitimación.
- La conciencia del conflicto: darse cuenta. Grados y niveles de conciencia del conflicto.
- Caracterización de las posiciones, desde una teoría del conflicto. Concepto de posición, función, condiciones. Institucionalización. Dimensiones del poder, recursos de poder, costos. Análisis y cálculo del poder de los actores. Información.
- Poder y resistencia. Diferencias de poder. Alternativas de resolución. Función, valor.
- Posibilidad de cambio, de transformación. Opciones. Dimensión ética de la relación/acción social.

BOLILLA V.

- EL CONFLICTO. Análisis desde sus características estructurales;
- Actores: noción de actor en el conflicto, clases, modalidades.
- Relaciones entre los actores. Poder de los actores. Funciones.
- Otros sujetos del conflicto: los terceros en el conflicto, relaciones.
- Criterios de clasificación de los conflictos.
- El objetivo del conflicto. Clases de objetivos de los actores del conflicto. Valor que se acuerda a los objetivos.
- Dimensión del conflicto. Variables de la conducta conflictual.
- Diferentes concepciones del Derecho y su relación con el conflicto. Los modelos jurídicos y el conflicto.
- El mapa del conflicto. Cartografía de los conflictos globales. Los conflictos regionales, nacionales y locales.
- Conflictos interpersonales, concepto y clasificación.

BOLILLA VI.

- EL CONFLICTO. Análisis desde sus características dinámicas:
- Fases de un conflicto.

- Intensidad del conflicto. Concepto. Niveles de intensidad. Cambios de intensidad. Funciones.
- Dinámica de la interacción conflictual. Lucha, escalada, estancamiento, desescalada del conflicto, debate, consenso. Espectro del conflicto.
- Modos de conducción del conflicto. Proceso. Naturaleza. Principios que sustentan los diferentes modos de conducción del proceso conflictual: de racionalidad, económicos, éticos, etc.. Modelos tradicionales y alternativos.
- La resolución de los conflictos en la prácticas jurídicas. Principios que sustenta la racionalidad jurídica en la prevención y resolución de conflictos. Roles funciones y objetivos. Procedimientos y resultados.
- Reseña histórica de los principales procesos conflictuales de política externa e interna en que Argentina ha tenido participación.

UNIDAD DIDACTICA II: TEORIA DE LA DECISION.

El eje temático de la unidad es la toma de decisión como modo de enfrentar el conflicto, los modelos teóricos de la toma de decisión y la toma decisión jurídica.

BOLILLA VII.

- LA DECISION. Concepto. Clasificación. Indecisión. Función de los procesos de toma de decisión en la resolución de las diferentes clases de conflictos.
- Teoría de las decisiones. Análisis. Aportes multidisciplinarios. Clasificación de las teorías de las decisiones: a) normativa o prescriptiva y descriptiva; b) según quien toma la decisión: individual o de grupo. La acción racional. Agente racional. Concepto. Clasificación. Métodos de decisión racional: el paradigma mecánico racionalista, su crítica. Nuevos modelos de procesos de decisión.
- El proceso de toma de decisión racional. Sus elementos: focalización precisa del problema de decisión, análisis del contexto, evaluación de recursos, ponderación de los costos, previsión de los resultados, valoración de alternativas.
- Información, poder y decisión.
- Formas de la decisión. Valor y eficacia.

BOLILLA VIII.

- LA DECISIÓN AUTONOMA. Concepto, presupuestos, ámbitos. La toma de decisión autónoma y el poder público. Libertad, autodeterminación, responsabilidad.
- La decisión jurídica. Proceso de decisión jurídica. Perspectivas teóricas desde la ciencia jurídica. Antecedentes.
- Sistemas y modelos de toma de decisión para la resolución de conflictos, en el ámbito de las ciencias jurídicas. Aportes de otras disciplinas a la toma de decisión. De los modelos jurídicos unidimensionales a los multidimensionales.
- La decisión política. Proceso de toma de decisión política. Perspectivas teóricas. Antecedentes.

- Democracia representativa, democracia participativa. Participación ciudadana en la toma de decisiones. Mecanismos y modelos de participación. Consenso. Democracia participativa, deliberación ciudadana para resolver disputas públicas. Deliberación.

UNIDAD DIDÁCTICA III: METODOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS.

El eje temático de la unidad es el análisis de los métodos alternativos de resolución de conflictos y su valoración crítica como procesos de toma de decisión alternativa de resolución

BOLILLA IX.

- **METODOS DE RESOLUCION ALTERNATIVA DE CONFLICTOS.** Características de los métodos de resolución alternativa. Denominación. Comparación con los modelos tradicionales. Principios que los sustentan.
- Desarrollo de procesos eficaces en solución de conflictos en métodos tradicionales y en los alternativos.
- Estrategias. Objetivos, recursos, modelos de interacción, solución.
- Tácticas o modos.
- Técnicas: razonamiento, información, comunicación, evaluación de riesgo, de probabilidades, sistémica, etc.
- Aplicación en distintos campos de interacción conflictiva. Valor.
- Participación de profesionales del derecho y de otras disciplinas, en métodos de resolución de conflictos.
- Recepción legal de los métodos de resolución alternativa de los conflictos en el ámbito internacional, comunitario, nacional, provincial. Leyes y proyectos.

BOLILLA X.

- **NEGOCIACION.** La negociación, concepto. Análisis comparativo con otros métodos de resolución. Costos del litigio.
- Condiciones necesarias para la negociación: interdependencia, diferencias entre partes, intereses compatibles, cooperación mutua, influencia recíproca, identificación de la materia de la negociación. Tipos: negociación competitiva, cooperativa, distributiva, integrativa, etc..
- Actores del proceso de negociación. Roles. Tipos de negociador. Valor relativo.
- Estrategias de negociación: tradicional o posicional; basada en principios o sobre los méritos (Escuela de Harvard), de proyecto (E. Bono). Objetivos, recursos, interacción, alcances, formalidades.

BOLILLA XI.

- **NEGOCIACIÓN.** Técnicas de negociación: De la logística: recursos, reglas de procedimiento, información, generación de opciones, contrastación con criterios de

realidad, evaluación de alternativas; técnicas de la teoría de la comunicación; de la teoría sistémica; técnicas de la teoría de las decisiones y de la teoría económica: métodos cuantitativos para la toma de decisión, tablas y árboles de decisión, juegos de suma cero, de suma constante, búsqueda del óptimo de Pareto, etc.. Límites de la racionalidad económica. Expansión del concepto de interés. Interés desde la teoría de la negociación: necesidades, valores o principios. Pirámide PIN (Acland). Posición final o de intercambio. Diferentes perspectivas. Aplicación de la decisión racional al campo de la filosofía social: la teoría de Justicia de Rawls vs. posición de John Harsanyi

- Recepción legal del método negociación en derecho internacional, comunitario e interno argentino. Ambito de aplicación. Validez del acuerdo negociado.

BOLILLA XII.

- MEDIACION. Definición de mediación. Diferentes clases de mediación, criterios de clasificación.
- Los distintos enfoques sobre la mediación. Aspectos coincidentes y diferencias entre los modelos de Mediación. Ámbitos de aplicación.
- Etapas del proceso de mediación. Comparación con otros métodos: negociación, conciliación, arbitraje, etc.
- Estructura y dinámica del proceso:
- de los participantes: partes, mediador, abogado de parte, asesores y expertos, otros interesados. Comunicación entre las partes: sistema interaccional, puntuación diferente. Reformulación de las secuencias. Encuadres, re-encuadres. La información: planos de contenido y de la relación.
- Ética de las relaciones de los participantes. El mediador. Deberes del mediador. Control disciplinario.
- Contexto de mediación: recursivo, pedagógico, etc. Características distintivas del procedimiento: voluntariedad, confidencialidad, flexibilidad, economía,
- Institucionalización de la mediación en Argentina. Programas y Centros Públicos y Privados de Mediación. Programas institucionales, políticas públicas y privadas de Mediación.

BOLILLA XIII.

MEDIACIÓN. Organización del sistema de Mediación en la provincia de Córdoba. Breve reseña histórica. Antecedentes legislativos. Modelo institucionalizado.

- Leyes provinciales: N°8858, 9031 y decretos reglamentarios . Análisis: características del sistema establecido.
 - Objeto.
 - Mediación en sede judicial, mediación en sede extrajudicial.
 - Autoridad de aplicación.
 - Centros Públicos de mediación. Centros Privados de mediación. Funciones. Organización. Competencia.

- Régimen disciplinario. Tribunal de Disciplina de Mediación, constitución, integración. Competencia.
 - Reglamentación. Decreto reglamentario 1773. Acuerdos Reglamentarios 555''A'' y 556''A''.
- Leyes nacionales 24573, 25661 y decretos reglamentarios. Proyecto de reformas. Análisis comparativo.

BOLILLA XIV.

- ARBITRAJE. Concepto. Caracterización del proceso de Arbitraje como alternativa al proceso judicial. Costos. Ambitos de aplicación.
- Naturaleza jurídica del proceso de arbitraje. Teorías.
- Jurisdicción y arbitraje. Perspectivas. Jurisdicción de los árbitros. Semejanzas y diferencias con la jurisdicción judicial.
- Clases de arbitraje. Arbitraje institucional, ad hoc; Arbitraje de derecho, amigables componedores; Arbitraje forzoso, voluntario; Arbitraje interno , internacional. Los distintos enfoques conceptuales sobre el arbitraje.

BOLILLA XV.

ARBITRAJE.

- El acuerdo arbitral. Modalidades. Requisitos, forma. Efectos jurídicos.
- Cláusula compromisoria. Concepto. Naturaleza jurídica. Contenido. Forma.
- Compromiso arbitral. Concepto. Contenido. Requisitos. Efectos.
- Exigibilidad del compromiso.
- Autonomía del acuerdo arbitral.

BOLILLA XVI

ARBITRAJE.

- Arbitros. Condiciones del árbitro. Capacidad. Designación. Recusación, excusación. Limitaciones de los códigos de forma. Clases de árbitros. Facultades.
- El procedimiento arbitral: Características. Normas del procedimiento, diferencias. Audiencia de conciliación. Prueba. Medidas precautorias.
- Laudo arbitral. Concepto. Formalidades. Contenido del laudo: cuestiones comprometidas, fundamentación, imposición de costas, regulación de honorarios. Efectos del laudo arbitral.
- Ejecución de los laudos arbitrales. Requisitos.
- Revisión e impugnación de los laudos. Presupuestos. Recursos contra laudo de árbitros de derecho, de amigables componedores. Impugnación por nulidad. Recurso extraordinario.

BOLILLA XVII.

- ARBITRAJE. Normas procesales en los códigos de procedimientos. Leyes de Arbitraje. Normas de Derecho internacional, comunitario, nacional y regulación provincial sobre procedimiento arbitral.
- Ley modelo de las Naciones Unidas sobre Arbitraje Comercial.
- Tribunales Arbitrales, Cámaras Arbitrales. Políticas públicas y privadas. Reglamentos institucionales.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA PARA LOS ALUMNOS¹.

Alvarez, G. Highton E.: *Mediación y Justicia*, De Palma, 1996.

Baruch Bush R.A. y Folger J.P. *La promesa de Mediación. Cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros.* Ed. Granica S.A. B.A. 1996.

Bianchi, Roberto A. *Mediación prejudicial y conciliación. Comentario de la ley 24573 y su reglamentación.* Zavalia. Buenos Aires 1996.

Caivano, Roque J. – *Arbitraje. Su eficacia como sistema alternativo de resolución de conflictos* Editorial Ad-Hoc S.R.L. B.A. 1993

Calcaterra Ruben A. *Mediación Estratégica.* Gedisa. Barcelona 2002.

Coria Clara *Las negociaciones nuestras de cada día.* Paidós B.A. 1997

Entelman Remo *Teoría de Conflictos. Hacia un nuevo paradigma* Gedisa Ed. Barcelona 2002.

Fisher Roger, William Ury y Bruce Patton: *Si... de acuerdo. Cómo negociar sin ceder,* Colombia, Norma, 1994.

Fried Schnitman, Dora F. Y ots. (Comp.). *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y práctica.* Ed. Granica. B.A. 2000.

Nuevos paradigmas Cultura y Subjetividad comp.. Paidós B.A. 1994

García Cima de Esteve Elena. *Un Diseño de Mediación. Modelo del Colegio de Escribanos de Córdoba, Argentina.* Alveroni Ed. Cba. 2001.

Ghirardi Olsen A. *El razonamiento forense.* Academia Nacional de Derecho y Ciencias Sociales de Córdoba. Ed. Del Copista. Córdoba 1998

Gorvein Nilda S. *Divorcio y Mediación* 2ªed. Marcos Lerner E. Córdoba 1996.

Haynes John M. Gretchen L. Haynes *La Mediación en el Divorcio.* Ed. Granica S.A. B.A. 1997

Horowitz, Sara y ots. *Mediación. Una respuesta interdisciplinaria.* Ed. Eudeba. B.A. 1997.

Martínez Paz, Fernando. *Introducción al derecho* Depalma B.A. 1985

La construcción del mundo jurídico multidimensional Academia Nacional de Derecho y C.Sociales. Córdoba. 2003

Moore, Christopher, *El proceso de Mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos.* Ed. Granica S. A., B.A.

¹ El detalle se especifica como bibliografía mínima recomendada para los alumnos. No implica recorte de la bibliografía del programa pedagógico para la asignatura. Los textos señalados (-) serán de consulta a elección de los alumnos.

Morin Edgar *Introducción al pensamiento complejo* Gedisa Ed. Barcelona 2001
Muldoon, Brian *Mediación. El corazón del conflicto.* Ed. Paidós S.A. B.A. 1998.
O'Connor Joseph Seymour John *Introducción a la Programación Neurolingüística.*
Ediciones Urano S.A. Barcelona 1992.
Six, Jean Francois. *Mediación. Dinámica de la mediación.* Ed. Paidós S.A. B.A. 1997
Watzlawick, Paul y otros: *Teoría de la comunicación humana,* Barcelona, 1997

Córdoba. 2006

Bibliografía general.

- **Alvarez, G. Highton E.:** *Mediación y Justicia*, De Palma, 1996.
- **Angenot Marc.** *Interdiscursividades. De hegemonias y disidencias.* Ed. U.N.C. 1989.
- **Bauman, Zygmunt** *La hermenéutica y las ciencias sociales.* Nueva Visión B.A.2002.
- **Bianchi, Roberto A.** *Mediación prejudicial y conciliación. Comentario de la ley 24573 y su reglamentación.* Zavalia. Buenos Aires 1996.
- **Caivano, Roque J.** *Arbitraje. Su eficacia como sistema alternativo de resolución de conflictos.* Ad-hoc. B.A. 1993
- **Calcaterra Ruben A.** *Mediación Estratégica.* Gedisa. Barcelona 2002.
- **Elias, Norbert** *El proceso de civilización.. Fondo de Cultura económica . Mejico 1989*
- **Font Joan** (coordinador) *Ciudadanos y decisiones públicas.* Ariel Ciencia Política Barcelona 2001.
- **Heinich Nathalie** *Norbert Elias . Historia y cultura en occidente.* Nueva vision. B.A. 1999.
- **Derrida, Jaques.** *La Escritura y la Diferencia.* Ed. Antrhopos. Barcelona 1989.
- **Derrida, Jaques.** *La Diseminación.* Ed. Fundamentos. Madrid 1975.
- **Deleuze Gilles.** *Foucault .* Paidos Iberica SA B.A. 1987
- **Entelman Remo** *Teoria de Conflictos. Hacia un nuevo paradigma* Gedisa Ed. Bcelona 2002.
- **Fassó Guido.** *Historia de la Filosofía del Derecho 3.* Pirámide.S.A. 1979
- **Foucault Michel** *La Arqueología del saber* 19º Ed. Sigo XXI Ed. S.A. Mex.1999
- *El Orden del Discurso.* Tusquet Ed. Barcelona 1999
- *Microfísica del Poder.* Ed. La Piqueta Madrid 1980.
- **García Canclini, N.** *Consumidores y ciudadanos. Conflictos multiculturales de la globalización.* Grijalbo. Mex. 1995
- **García Cima de Esteve Elena.** *Un Diseño de Mediación. Modelo del Colegio de Escribanos de Córdoba, Argentina.* Alveroni Ed. Cba. 2001.
- **Habermas, Jürgen:** *Teoría de la Acción Comunicativa.* Editorial Cátedra. Madrid 1997.
- **Jameson F. Zizek Slavoj** *Estudios Culturales. Reflexiones sobre el multiculturalismo.*
- **Klimovsky G. y ot..** *La inexplicable sociedad. Cuestiones de epistemología de las ciencias sociales.* A*ZEd. Bs. As 1998.
- **Magariños de Morentín, Juan A.** *El signo. Las fuentes teóricas de la semiología: Saussure, Pierce, Morris – Ed. Hachette.*
Los signos del Mundo. Interculturalidad y globalización.
- **Martínez Paz, Fernando.** *Introducción al derecho Depalma B.A.1985*
- **Morin Edgar** *Introducción al pensamiento complejo* Gedisa Ed. Barcelona 2001
- **Resnik Michael D.** *Elecciones. Una introducción a la teoría de la decisión.* Gedisa Ed. Barcelona 1998.

- **Pierce, Charles Sanders.** *Obra Lógico – Semiótica-* Ed. de Armando Sercovich. Versión castellana: Ramón Alcalde y Mauricio Preloober – Ed. Tauris.
- **Uzal, Elsa María** – *Solución de controversias en el comercio internacional.* Editorial Ad-Hoc. B.A. 1994.
- **Vigo Rodolfo Luis** *De la ley al Derecho.* Ed. Porrúa. 2003. LEGENDRE y otros: *El discurso jurídico.* Editorial Hachete. Buenos Aires 1982.
- **MARI Y otro:** *Materiales para una teoría Crítica del Derecho.* Abeledo Perrot. Buenos Aires. 1994.
- **PÁTTARO E.:** *Filosofía del Derecho, Derecho y Ciencia Jurídica.* Reus. Madrid. 1980.
- **RAWLS, John:** *Teoría de la justicia.* F.C.E. Madrid. 1979.
- **ROSS, Alf:** *Sobre el Derecho y la Justicia.* EUDEBA. Buenos Aires.1963.
- **WROBLEWSKI:** *Constitución y Teoría General de la Interpretación Jurídica,* Civitas. Madrid.1985.
- **Martinez Paz, Fernando.** *Introducción al derecho* Depalma B.A.1985
- *La construcción del mundo jurídico multidimensional* Academia Nacional de Derecho y C.Sociales. Córdoba.2003
- **Font Joan** *Ciudadanos y decisiones públicas.* Ariel. Barcelona 2001
- **Dworkin Ronald** *Los derechos en serio.* Ariel. Barcelona 1999.
- *Liberalismo, constitución y democracia.* La isla de la Luna BA 2003
- **Lara Blas** *La decisión un problema contemporáneo* Espasa Universidad Madrid 1991
- **Zaffore Jorge J.** *Dos mundos una epistemología. Realidad, derecho, información, política.* Ciudad Argentina B.A.2003
- **Bidart Campos German J.** *El régimen político. De la Politeia a la res publica.* Ediar. B.A. 1979

- **Bibliografía específica de Negociación y Mediación**

Acland, Andrew F. : *Cómo utilizar la Mediación para resolver conflictos en las organizaciones,* Barcelona, Piadós, 1993.

Bateson, Gregory *Espíritu y naturaleza.* Amorrortu. B.A. 1980.

Pasos hacia una ecología de la mente B.A., Lohlé, 1976

Baruch Bush R.A. y Folger J.P. *La promesa de Mediación. Cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros.* Ed.Granica S.A. B.A. 1996.

Brams Steven, J. y Taylor Alan D. *The Win-Win solution.* E WWNorton & Company, N.Y. 1999

Bianchi, Roberto A. *Mediación prejudicial y conciliación. Comentario de la ley 24573 y su reglamentación.* Zavalia. Buenos Aires 1996.

Calcaterra Ruben A. *Mediación Estratégica.* Gedisa. Barcelona 2002.

Colaiacovo Juan Luis. *Negociación y contratación internacional.* Ed.Macchi, B.A.1996

Coleman, Daniel: *La inteligencia emocional,* Vergara ed., 1996.

Constantino Cathy A. y ot. *Diseño de sistemas para enfrentar conflictos. Una guía para crear organizaciones productivas y sanas.* Ed. Granica S.A. B.A. 1997.

- Diez, Francisco y Tapia, Gachi:** *Herramientas para trabajar en mediación*, Paidós, 1999.
- Fisher Roger, William Ury y Bruce Patton:** *Si... de acuerdo. Cómo negociar sin ceder*, Colombia, Norma, 1994.
- Fisher, Roger, Kopelman, E. y ot.** *Más allá de Maquiavelo*. Ed. Granica S.A., B.A.
- Fried Schnitman, Dora F. Y ots.** (Comp.). *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y práctica*. Ed. Granica. B.A. 2000.
- Gordon, T.** *Mediación, conducción de disputas, comunicación y técnica*. Paidós 1996.
- Girad, Kathryn y Koch, Susan.** *Resolución de conflictos en las escuelas*. Granica B.A. 1997
- Goleman, Daniel.** *La inteligencia emocional*. E. Vergara Ed. B.A. 1995.
- Horowitz, Sara y ots.** *Mediación. Una respuesta interdisciplinaria*. Ed. Eudeba. B.A. 1997.
- Kolb, Deborah y asociados:** *Cuando hablar da resultado. Perfiles de mediadores*, Paidós, B.A., 1996.
- Kritek, Phyllis B.** *La negociación en una mesa despareja. Un abordaje práctico para trabajar con las diferencias y la diversidad*. Ed. Granica S.A. B.A. 1998
- Leach, Peter:** *La empresa familiar*, Granica, B.A., 1993.
- Mnookin R. ots.** *Mediación. Una respuesta interdisciplinaria*. Eudeba. B.A. 1997
- Moore, Christopher,** *El proceso de Mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Ed. Granica S. A., B.A.
- Muldoon, Brian** *Mediación. El corazón del conflicto*. Ed. Paidós S.A. B.A. 1998.
- Six, Jean Francois.** *Mediación. Dinámica de la mediación*. Ed. Paidós S.A. B.A. 1997
- Slaiken, Carl. A.** *Para que la sangre no llegue al río. Una guía práctica para resolver conflictos*. Ed. Granica S. A. B.A.
- Suares, Marinés** *Mediación. Conducción de disputas. Comunicación y técnicas*. Ed. Paidós. B.A. 1996.
- Suarez, Maria de las Mercedes** *Alternativas al Sistema Penal*. Advocatus Ed. Córdoba 2000.
- Ury, William L, Brett J.M. y ot.** *Cómo resolver las disputas. Diseño de sistemas para reducir los costos del conflicto*. Rubinzal Culzoni Ed. Santa Fe 1995.
- Supere el no. Cómo negociar con personas que adoptan posiciones obstinas*. Ed. Norma B.A. 1993
- Sí, de acuerdo*. Ed. Norma 1981
- Watzlawick, Paul y otros:** *Teoría de la comunicación humana*, Barcelona, 1997
- Watzlawick, Paul:** *¿Es real la realidad?*, Barcelona, 1997
- Watzlawick, Paul:** *Cambio*, Barcelona, 1996.
- Watzlawick, Paul:** *El lenguaje del cambio*, Nueva York, 1978.

- **Bibliografía de Arbitraje**

- Caivano, Roque J. – Arbitraje. Su eficacia como sistema alternativo de resolución de conflictos** Editorial Ad-Hoc S.R.L. B.A. 1993
- Feldstein de Cárdenas, Sara L. y Leonardi de Herbón Hebe M. – El Arbitraje**, Abeledo-Perrot, Bs. As., 1998.

- Pucci, Adriana N.** – *Arbitraje en los países del Mercosur*. Editorial Ad-Hoc S.R.L. B.A. 1997.
- Alsina, Hugo** – *Tratado teórico práctico de Derecho procesal Civil y Comercial*. Compañía argentina de Ed. B.A. 1943.
- Dabas, Elina** *Red de redes. Las prácticas de intervención en redes sociales*. Ed. Paidós. BA 1993.
- Domenici, K** *Mediation empowerment in conflict management*. Illinois Maryland Press
- Drew, N.** *Learning the skills of peace making* Jalmar Press.
- Lederach, Y.** *Educación para la Paz. Regulación de conflictos, un enfoque práctico*. Akron Mononite Central Commitee 1986.
- Lederach, Y.** *Construyendo Paz y reconciliación sostenible en sociedades divididas*. US Institute of Peace Press. Washington USA 1997
- Morin, Edgar:** *Los 7 saberes necesarios para la Educación del futuro*. UNESCO París 1998.-
- Pieper, Josef:** *Las Virtudes Fundamentales*. Editorial Real. Madrid 1998.
- Viega, R. y otros.** *Mediación educativa*. Ed. ISIP 1999 2*ed.

Córdoba, 2005.